

## Telefontraining Kurse und Schulungen mit Zertifikat als Online Training und Präsenzseminar



Kursübersicht - Ihr Telefontraining mit Zertifikat finden an 21 Standorten in Ihrer Nähe als Präsenzseminar sowie als Live Online Kurs zu vielen Terminen statt.

Firmenschulung - Alternativ organisieren wir gerne ein individuelles Telefontraining als Firmen- oder Inhouseschulung. Hierbei erfolgen die Termine, der Ort, die Dauer und die Inhalte individuell nach Absprache. Ihr maßgeschneidertes Telefontraining erfolgt online, in Präsenz oder hybrid.

Lernen Sie in unserem Telefontraining Ihre kommunikativen Fähigkeiten oder die Ihrer Mitarbeiter:innen zu verbessern. Werden Sie in Telefonaten zielgerichteter, effektiver und kundenorientierter. Erlangen Sie eine positive Visitenkarte am Telefon. Ihre Mitarbeiter strahlen im Telefongespräch Engagement und Kompetenz aus und fördern somit die Kundenzufriedenheit.



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
training@keibel.de

Kruppstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

### Telefontraining Inbound Grundkurs

In der Schulung Telefontraining für den Innendienst werden Ihnen umfangreiche Kenntnisse vermittelt, um Ihre Telefonate zu optimieren und Ihren Kundenservice kontinuierlich zu verbessern. Neben der theoretischen Grundlagen der Kommunikation erfahren Sie in dem Kurs, wie Sie in schwierigen Kundensituationen angemessen reagieren können und Techniken des aktiven und passiven Zuhörens beherrschen. Während des Trainings haben Sie die Möglichkeit, unter Anleitung eines erfahrenen Coaches die Gesprächsführung in verschiedenen Phasen eines Telefonats zu üben.

**Kurs: PCK01**    **Dauer: 1 Tag**    ⇔ **Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

### Neukunden gewinnen am Telefon

Unser Vertriebsstraining Neukunden am Telefon gewinnen vermittelt Ihnen die erforderlichen Fähigkeiten und die Motivation, um erfolgreiches Fremdakquise am Telefon durchzuführen. Im Kurs lernen Sie, wie wichtig eine gründliche Vorbereitung und die Festlegung einer Gesprächsstruktur sind. Sie werden lernen, wie Sie mit herausfordernden Aussagen umgehen können und wie stark Ihr eigenes Wohlbefinden das Ergebnis beeinflussen kann. Darüber hinaus werden Ihnen die Geheimnisse erfolgreicher Verkäufer nahegebracht, sodass Sie diese anwenden können, während Sie sich selbst treu bleiben.

**Kurs: PCK03**    **Dauer: 2 Tage**    ⇔ **Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

## Diese Schulungszentren erwarten Sie:

Berlin | Bremen | Dortmund | Dresden | Düsseldorf | Erfurt | Essen | Extern | Frankfurt a.M.  
| Hamburg | Hannover | Koblenz | Köln | Krefeld | Leipzig | München | Münster | Nürnberg |  
Regenstauf | Saarbrücken | Siegen | Stuttgart | oder als Live Online Seminar ⇒ **Adressen**

## Das Bewertungsportal - eKomi



Um ein wertvolles und renommiertes Gütesiegel zu tragen, hat sich unser Keibel Team für das unabhängige eKomi Bewertungsportal entschieden. Wir nutzen diese authentifizierte Software, um unsere Seminarteilnehmer:innen zu befragen, nachdem sie unsere Kurse online oder in Präsenz besucht haben.

Jede freiwillig und anonym abgegebene Bewertung, egal ob positiv oder kritisch, fließt in die Bewertungsstatistik von IT-Trainings Keibel GmbH ein. Natürlich sind zufriedene Kunden:innen und Ihr Feedback für uns überlebenswichtig.

An dieser Stelle bedanken wir uns für Ihre Bewertungen.

Lesen Sie unsere ⇒ **Bewertungen**.



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
training@keibel.de

Kruppstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

Alle genannten Marken und Produkte sind Warenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der entsprechenden Unternehmen.