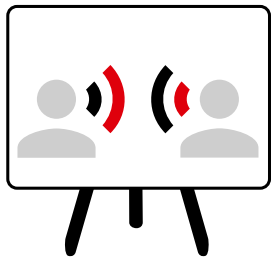


## Kommunikationstraining mit Zertifikat als Online Training und Präsenzseminar



- Kursübersicht - Unser Kommunikationstraining mit Zertifikat finden an 21 Standorten in Ihrer Nähe als Präsenzseminar sowie als Live Online Training zu vielen Terminen in 2025 statt.
- Firmenschulung - Alternativ organisieren wir gerne ein individuelles Kommunikationstraining als Firmen- oder Inhouseschulung. Hierbei erfolgen die Termine, der Ort, die Dauer und die Inhalte individuell nach Absprache. Ihr maßgeschneidertes Kommunikationstraining erfolgt online, in Präsenz oder hybrid.

Lernen Sie in unseren Kommunikationstrainings, wie Sie effektiv Ihre Ziele erreichen, Fehler vermeiden und Gespräche zielführend diskutieren. Verstehen und nutzen Sie verschiedene Kommunikationskanäle, argumentieren Sie zielführend und vermeiden, lösen Sie Missverständnisse und Konflikte und überzeugen Sie besser im Gespräch von Mensch zu Mensch.

Selbstbewusste Gesprächsführung ist hilfreich bei Bewerbungsgesprächen, der Kundengewinnung sowie im Beschwerde-Management. In unseren Seminaren werden praktische Übungen und Rollenspiele genutzt, um die Lernenden in realitätsnahe Situationen zu versetzen. Steigern Sie Ihre persönliche Kompetenz, erweitern Sie Ihr Wissen, sparen Sie wertvolle Zeit bei der Arbeit und optimieren Sie Ihre Gesprächstechniken. Unser Keibel-Team und unsere Kommunikationstrainer:innen stehen Ihnen gerne für individuelle Beratungen zur Verfügung.

### Grundkurs Kommunikationstraining

Das Kommunikationstraining kombiniert theoretisches Grundlagenwissen mit praktischen Übungen. Sie lernen die Kommunikationsmodelle und deren Bedeutung für Ihre berufliche Praxis kennen. Der Coach demonstriert anhand von Beispielgesprächen die Wirkung von Fragen und wie Sie nonverbale Signale interpretieren können. Im Praxisteil üben Sie konstruktives Feedback zu geben, praktizieren das aktive Zuhören und reflektieren Ihrem Gesprächsziele.

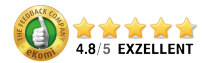
**Kurs: PCK06**    **Dauer: 2 Tage**    ⇒ **Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

### Kurs Professionelle Kommunikation

Professionelles und souveränes Auftreten zeigt insbesondere in schwierigen Situationen eine positive Wirkung. Dieses Kommunikationstraining zeigt auf, wie Sie mit Empathie Konflikte verhindern, Missverständnisse ausräumen und Ihre Mitarbeiter motivieren können. In dem Training professionelle Gesprächsführung können Sie Ihr selbstbewusstes Auftreten reflektieren und Ihre Rolle in der Gruppendynamik analysieren. Verhandlungen und Kompromisse bringen Sie und Ihr Team schneller zum Ziel.

**Kurs: PCMG8**    **Dauer: 2 Tage**    ⇒ **Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

[www.keibel.de](http://www.keibel.de)  
[training@keibel.de](mailto:training@keibel.de)  
T:0231.5191986



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
[training@keibel.de](mailto:training@keibel.de)

Kruppstraße 96  
45145 Essen

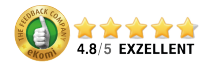
Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

### Kurs Wirkungsvoll präsentieren

Mit einer gründlichen Vorbereitung lässt sich eine Präsentation gut strukturieren. Durch eine optisch ansprechende und interessante Gestaltung wird sie zu einem wirkungsvollen Baustein der Verhandlungsbasis. In unserem Kommunikationstraining lernen Sie, einen weiteren entscheidenden Faktor zu beeinflussen: Ihr selbstsicheres, sympathisches und überzeugendes Auftreten vor einem Publikum. Das letzte Wort sowie die Nachbereitung runden die Themen des Seminars ab.

**Kurs: PCK08**      **Dauer: 2 Tage**      ⇒ **Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
training@keibel.de

### Wie wirke ich auf andere - Stärken betonen

Durch die Teilnahme an unserem Kommunikationstraining erlangen Sie mehr Sicherheit und Gelassenheit im Arbeitsalltag. Es bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre kommunikativen Fähigkeiten zu verbessern und Ihre individuellen Stärken optimal zum Ausdruck zu bringen. Dadurch werden Sie in der Lage sein, effektiver mit anderen zu interagieren und ein positives Selbstbild zu entwickeln.

**Kurs: KBK09**      **Dauer: 2 Tage**      ⇒ **Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

Kruppstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

### Kurs Stimm- und Sprechtraining

In diesem Seminar wird Ihnen gezeigt, wie Sie Ihre Stimme in beruflichen und privaten Situationen einsetzen können. Sie erfahren Grundlegendes über die Funktion der Stimme und erhalten Übungen, um in Zeiten mit hoher Sprechbelastung eigenständig in der Lage zu sein, Ihr eventuell ermüdetes Sprechorgan wieder zu stärken und zu pflegen.

**Kurs: PCSUS**      **Dauer: 1 Tag**      ⇒ **Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

## Diese Schulungszentren erwarten Sie:

Berlin | Bremen | Dortmund | Dresden | Düsseldorf | Erfurt | Essen | Frankfurt a.M. | Hamburg  
| Hannover | Koblenz | Köln | Krefeld | Leipzig | München | Münster | Nürnberg | Regensburg |  
Saarbrücken | Siegen | Stuttgart | oder als Live Online Seminar ⇒ **Adressen**

## Das Bewertungsportal - eKomi

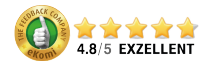


Um ein wertvolles und renommiertes Gütesiegel zu tragen, hat sich unser Keibel Team für das unabhängige eKomi Bewertungsportal entschieden. Wir nutzen diese authentifizierte Software, um unsere Seminarteilnehmer:innen zu befragen, nachdem sie unsere Kurse online oder in Präsenz besucht haben.

Jede freiwillig und anonym abgegebene Bewertung, egal ob positiv oder kritisch, fließt in die Bewertungsstatistik von IT-Trainings Keibel GmbH ein. Natürlich sind zufriedene Kunden:innen und Ihr Feedback für uns überlebenswichtig.

An dieser Stelle bedanken wir uns für Ihre Bewertungen.

Lesen Sie unsere ⇒ **Bewertungen**.



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
training@keibel.de

Gropiusstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

Alle genannten Marken und Produkte sind Warenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der entsprechenden Unternehmen.