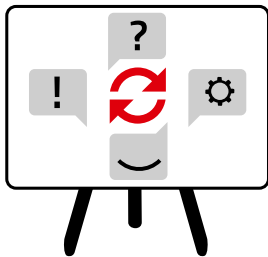


## Beschwerdemanagement Kurse und Schulungen mit Zertifikat als Online Training und Präsenzseminar



- Beschwerdemanagement Kursübersicht - Die Beschwerdemanagement Kurse mit Zertifikat finden als Live Online Training (Webinar) und in 21 Trainingszentren in Ihrer Nähe als Präsenzseminar statt. Unsere Beschwerdemanagement Seminare sind für Anfänger, Fortgeschrittene und Profis gedacht. Zum Seminarende erhalten Sie Ihr Zertifikat.
- Firmenschulung - Sie suchen eine individuelle Beschwerdemanagement Schulung? Alternativ organisieren wir gerne individuelle Beschwerdemanagement Schulungen als Firmen- oder Inhouse-Training. Hierbei erfolgen die Termine, der Ort, die Dauer und die Inhalte individuell nach Absprache. Ihr maßgeschneidertes Beschwerdemanagement Training erfolgt online, in Präsenz oder hybrid.

In den Beschwerdemanagement Kursen erlernen die Teilnehmer, wie sie professionell und lösungsorientiert mit Beschwerden umgehen können. Die praxisnahen Kurse vermitteln Techniken zur Kundenkommunikation, Konfliktlösung und Prozessoptimierung. Ideal für Fachkräfte, die ihre Kompetenzen im Umgang mit herausfordernden Kundensituationen stärken möchten.

Unser Keibel Team sowie unsere Soft Skills Trainer:innen stehen Ihnen gerne für individuelle Beratungen zur Verfügung. Anschließend erstellen wir Ihnen ein schriftliches Angebot für Ihre berufliche Weiterbildung oder Sie buchen direkt online.



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
training@keibel.de

Kruppstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

### Konflikte als Chance

Lernziel: Konflikte können uns in unserer Arbeit wesentlich voranbringen, im günstigen Fall provozieren sie eine neue Qualität der Zusammenarbeit und faszinierende inhaltliche Lösungen. Inwieweit Konflikte voranbringen oder zurückwerfen, hängt davon ab, wie sie gelöst werden.

**Kurs: PCMG9**    **Dauer: 2 Tage**    ⇒ **Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

### Maßnahmen und Konzept

Das generelle Ziel des Beschwerdemanagements liegt darin, Gewinn und Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens dadurch zu erhöhen, dass Abwandern unzufriedener Kunden vermieden und die in Beschwerden enthaltenden Hinweise auf betriebliche Schwächen und Marktchancen genutzt werden.

**Kurs: PCMG6**    **Dauer: 2 Tage**    ⇒ **Termine & Ort oder Live Online wählen und buchen**

## Diese Schulungszentren erwarten Sie:

Berlin | Bremen | Dortmund | Dresden | Düsseldorf | Erfurt | Essen | Extern | Frankfurt a.M.  
| Hamburg | Hannover | Koblenz | Köln | Krefeld | Leipzig | München | Münster | Nürnberg |  
Regenstauf | Saarbrücken | Siegen | Stuttgart | oder als Live Online Seminar ⇒ **Adressen**

## Das Bewertungsportal - eKomi



Um ein wertvolles und renommiertes Gütesiegel zu tragen, hat sich unser Keibel Team für das unabhängige eKomi Bewertungsportal entschieden. Wir nutzen diese authentifizierte Software, um unsere Seminarteilnehmer:innen zu befragen, nachdem sie unsere Kurse online oder in Präsenz besucht haben.

Jede freiwillig und anonym abgegebene Bewertung, egal ob positiv oder kritisch, fließt in die Bewertungsstatistik von IT-Trainings Keibel GmbH ein. Natürlich sind zufriedene Kunden:innen und Ihr Feedback für uns überlebenswichtig.

An dieser Stelle bedanken wir uns für Ihre Bewertungen.

Lesen Sie unsere ⇒ **Bewertungen**.



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
training@keibel.de

Kruppstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

Alle genannten Marken und Produkte sind Warenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der entsprechenden Unternehmen.