

## MS Windows 11 für Support-Mitarbeiter als Online Training und Präsenzseminar mit Zertifikat



Seminarpreis ab:  
1090,00 € zzgl. MwSt.  
(1297,10 € inkl. 19% MwSt.)

Kurs-ID: PCW1D

Live Online Seminarpreis ab:  
1090,00 € zzgl. MwSt.  
(1297,10 € inkl. 19% MwSt.)

Dauer: 2 Tage  
Standardzeiten:  
09:00 bis 16:00 Uhr



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
training@keibel.de

Kruppstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

### Aktuelle Terminübersicht und Anmeldung zum Kurs

⇒ MS Windows 11 für Support-Mitarbeiter als Online Training und Präsenzseminar mit Zertifikat

#### Kursbeschreibung und Informationen

Im Seminar lernen Sie die effiziente Bedienung und die Möglichkeiten der Konfiguration von Windows 11 kennen. Sie können Anwender beim Umstieg von Windows 10 auf Windows 11 unterstützen sowie bei der Wartung des laufenden Windows 11-Systems Support leisten.

#### Kursvoraussetzungen

Kenntnisse in den vorherigen Desktop Versionen.

#### Kursinhalt

- Folgende Inhalte werden in diesem Windows 11 Kurs besprochen:
  - Die neue Oberfläche von Windows 11
  - Das überarbeitete Startmenü von Windows 11
  - Änderungen an der Taskleiste
  - Verbesserungen im Windows Explorer
  - Neuerungen in den Windows-Einstellungen
  - Nutzung virtueller Desktops und der Task-Ansicht
  - Die Snap-Funktion für optimiertes Multitasking
  - Der Edge Browser und seine Integration
  - Windows Copilot
  - Windows Updates und Service
  - Windows Feature-Releases und kumulative Updates
  - Verwaltung der Windows Update-Ringe
  - Windows Update for Business einrichten
  - Einstellungen für Windows Update
  - Optimierung der Update-Übertragung (Delivery Optimization)
  - UWP-Apps in Windows verwalten
  - Unterschiede zwischen UWP-Apps und klassischen Anwendungen
  - Apps über den Microsoft Store oder per MSIX installieren
  - UWP-Apps mit PowerShell auflisten und entfernen
  - Standard-Installationsorte für Anwendungen konfigurieren
  - Alternative App-Konzepte: Klick-und-Los (Office) und Electron-basierte Anwendungen (z.B. Teams)
  - Winget Paket-Manager

www.keibel.de  
training@keibel.de  
T:0231.5191986



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
training@keibel.de

Kruppstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

- Funktionsweise des Winget Paket-Managers
- Anwendungen installieren und aktualisieren
- Programme mit Winget entfernen
- Verwaltung von Winget über UnigetUI
- Cloud-Integration in Windows 11
- Anmeldung an Windows mit Online-Konten
- Entra-ID Überblick
- OneDrive Integration und Standardspeicherorte verwalten
- Einführung in IPv6
- Grundlagen von IPv6
- Adressierungsschema von IPv6 verstehen
- Link-Lokale Adressen und ihre Bedeutung
- Zusammenarbeit von IPv4 und IPv6
- Datenträger verwalten
- Festplatten mit der Datenträgerverwaltung einrichten
- Vergleich von MBR und GPT
- Bitlocker-Verschlüsselung aktivieren
- TPM, UEFI und Secure Boot
- Bedeutung von UEFI für moderne Systeme
- Funktionsweise von Secure Boot
- Einsatz von TPM zur Absicherung der UEFI-Firmware
- Troubleshooting und Systemverwaltung
- Windows Problembehandlung nutzen
- Zuverlässigkeitsverlauf von Windows analysieren
- Festplatte mit der Datenträgerbereinigung optimieren
- Verwendung der Windows Ereignisanzeige
- Windows Systeminformationen auswerten

### Trainerprofil

#### Inklusivleistungen offene Seminare

- Kalt- und Warmgetränke
- Pausensnacks
- warmes Mittagessen
- Zertifikat
- Seminarunterlage bzw. Seminar-Handout

#### Diese Schulungszentren erwarten Sie:

Berlin | Bremen | Dortmund | Dresden | Düsseldorf | Erfurt | Essen | Frankfurt a.M. | Hamburg | Hannover | Koblenz | Köln | Krefeld | Leipzig | München | Münster | Nürnberg | Regenstauf | Saarbrücken | Siegen | Stuttgart | ⇒ **Adressen**

oder als Live Online Training.

Den Kursteilnehmern steht in allen unseren Schulungszentren ein PC-Arbeitsplatz mit der entsprechenden Software zur Verfügung.

### Das Bewertungsportal - eKomi



Lesen Sie unsere ⇒ **Bewertungen**.

Wir haben uns für das unabhängige eKomi-Portal entschieden und nutzen die authentifizierte Software, um unsere Teilnehmer:Innen zu befragen und das eKomi Gütesiegel zu tragen.

Jede abgegebene Bewertung – egal ob positiv oder kritisch – fließt in die Bewertungsstatistik von IT-Trainings Kebel ein und ist Teil der eKomi Trust Zertifikate.

Zufriedene Kunden sind uns sehr wichtig.

Alle Kundenrezensionen können Sie auf der Website des Bewertungsportals nachlesen.

[www.kebel.de](http://www.kebel.de)  
[training@kebel.de](mailto:training@kebel.de)  
T:0231.5191986



IT-Trainings Kebel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
[training@kebel.de](mailto:training@kebel.de)

Kruppstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Kebel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

## Offene Kurse gemäß Terminplan

### ⇒ Präsenzkurse

Hierbei handelt es sich um standardisierte Seminare in unseren 21 Trainingszentren. Die Teilnehmer:innen sitzen an einem von uns bereitgestellten PC-Arbeitsplatz. Im Preis enthalten sind ein Seminar-Handout, ein Zertifikat sowie das Catering (Kalt- und Warmgetränke, Obst und Mittagessen).

### ⇒ Live Online Kurse im virtuellen Klassenzimmer

Bei unseren Live Online Kursen erleben Sie interaktive Kommunikation zwischen Trainer:in und Teilnehmer:innen im virtuellen Klassenraum. Die erforderliche Software und der Zugang wird durch unser Haus gestellt. Die Trainer:innen sind in Bild und Ton präsent. Die Teilnehmer:innen haben jederzeit die Möglichkeit, Fragen zu stellen. Gleichzeitig können Sie auf Ihrem (zweiten) Bildschirm selbst die Übungen nachvollziehen und praktisch ausprobieren. Unser Keibel Team steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

## Seminargarantie

Wir führen nahezu alle Präsenzseminare und Online Kurse bereits ab einer Person durch. Dies gilt für von uns bestätigte Seminare. Auf diese Weise können wir Ihnen eine reiche Terminauswahl anbieten und Sie erhalten Planungssicherheit für Ihre IT-Fortbildung.

Bei der Durchführung eines Seminars als Einzeltraining verkürzen wir die Seminardauer und intensivieren die Lernphasen im Trainer-Teilnehmer-Dialog. Somit profitieren Sie bei gleichem oder ähnlichem Seminarpreis und kürzerer bzw. angepasster Seminardauer von einem intensiven und individuellem Lernerlebnis. Bitte erfragen Sie diese Garantie für den jeweiligen Kurs.

## Firmenschulungen - individuell angepasst

Bei einer individuellen Firmenschulung werden nur die eigenen Mitarbeiter:innen des eigenen Unternehmens gemeinsam geschult. Die Termine, Zeiten und Inhalte werden individuell definiert und können live online, in Präsenz oder hybrid organisiert werden. Somit können u.a. halbtägige Schulungen für unterschiedliche Gruppen und Themen definiert werden. Unsere Firmenschulungen minimieren Ihre Kosten für Ihre interne Weiterbildung.

### ⇒ Firmenschulung - im Trainingszentrum

Ihre individuelle Firmenschulung in Präsenz wird hierbei in einem unserer bundesweiten 21 Trainingszentren organisiert und durchgeführt. Ihr gewünschtes Catering wird hierbei gemeinsam definiert.

### ⇒ Inhouseschulung – vor Ort beim Kunden

Wir organisieren gemeinsam Ihre individuelle Inhouseschulung vor Ort in Präsenz und stellen Ihnen erfahrene und kompetente Trainer:innen zur Verfügung. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne vorkonfigurierte PCs bzw. Notebooks, Beamer und mobile Leinwände gegen Aufpreis zur Verfügung.

### ⇒ Firmenschulung - live online

Hierbei findet die Schulung, wie bereits oben beschrieben, im virtuellen Klassenzimmer statt.

### ⇒ Firmenschulung – hybrid

Eine weitere Möglichkeit Mitarbeiter:innen gemeinsam zu schulen besteht darin, in Ihrer Präsenzveranstaltung, weitere Teilnehmer:innen aus anderen Filialen oder dem Homeoffice live online dazuzuschalten.

### ⇒ Floorwalking

Floorwalking ist eine spezielle Art der Inhouseschulung. Beim Floorwalking von Büro zu Büro, schulen unsere Trainer:innen die einzelnen Anwender:innen direkt am eigenen PC-Arbeitsplatz, um ganz konkret und gezielt, individuelle Lösungen für den täglichen Bedarf zu erarbeiten. Floorwalking eignet sich somit auch im Anschluss einer bereits erfolgten Schulung.

### ⇒ Workshop

Ein konkretes Workshop- oder Coaching-Thema wird mit dem Kunden gemeinsam vor Seminarbeginn genau definiert. Unsere Trainer:innen beschäftigen sich vorab intensiv mit Ihren Workshopthemen, bereiten ein Konzept vor und erstellen bei Bedarf entsprechende Workshop-Unterlagen, Folien und Übungen. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.



IT-Trainings Keibel GmbH  
Europaplatz 11  
44269 Dortmund  
T: 0231.5191986  
F: 0231.5191988  
training@keibel.de

Kruppstraße 96  
45145 Essen

Gropiusstraße 7  
48163 Münster

Geschäftsführer:  
Dipl.Ing. Thorsten Gerd Keibel  
USt.ID: DE369771075  
HRB 36432  
Amtsgericht Dortmund  
Sitz der Gesellschaft ist Dortmund  
Sparkasse Dortmund  
DE52 4405 0199 0171 0057 28  
BIC: DORTDE33

Alle genannten Marken und Produkte sind  
Warenzeichen oder eingetragene Markenzeichen  
der entsprechenden Unternehmen.

